

Unsere Leistungen und Bedingungen zum Festpreis:

1. Kostenloses und unverbindliches Vorgespräch vor Ort
2. Vertragsabschluss mit klimasofort.de über die ausgewählte Klimaanlage zum Festpreis
3. Vereinbarung eines Montagetermins. Dieser Termin kann vom Kunden nicht kostenlos verschoben werden. Ab 7 Tagen vorher fallen 50% des Montagepreises an und ab 3 Tage vorher fällt der gesamte Montagepreis an. Klimasofort.de kann den Termin bis zu 2x verschieben.
4. Lieferung des Geräts, Inneneinheit, Außeneinheit, Fernbedienung, Montagezubehör
5. Montage und Inbetriebnahme des Geräts.
6. 68mm Kernbohrung in der Hauswand bis max. ca. 6,60m Arbeitshöhe auch ohne Gerüst möglich. Durch Spezialwerkzeug wird eine Staubbildung extrem minimiert.
7. Boden oder Wandkonsole zur Befestigung der Außeneinheit liefern und montieren. Keine Dachmontage, nur Wandmontage in max. 2,50m Montagehöhe.
8. Professionelle Kabelkanäle und Kältemittelleitungen liefern und montieren.
Single-Split Klimaanlage: bis zu 5m Leitungslänge inklusive
Duo- Split Klimaanlage: bis zu 10m Leitungslänge inklusive
-> jeder weitere Meter kostet extra und wird im Angebot aufgeführt.
8.1 Bei uns wird professionell gearbeitet. Die Kältemittelleitungen werden mit Stickstoff auf Undichtigkeiten geprüft.
9. Professionellen Kondensatschlauch liefern und montieren (ohne Kondensatpumpe). Dieser endet immer am Außengerät und wird nicht bis zum Boden geführt.
10. Anschluss an ein vorhandenes Stromkabel
11. Funktionstest und Erklärung der Steuerung
12. Sonderbedingungen sind gegen Aufpreis möglich und werden im Angebot genannt.
13. Die Einrichtung des WiFi auf dem Endgerät ist ausdrücklich nicht im Preis enthalten.
14. Unsere angegebenen Preisbeispiele sind für halbwegs normale Montagen kalkuliert. Bei Spezialaufträgen oder längeren Anfahrten kann es selbstverständlich zu Abweichungen kommen.

Was müssen Sie tun?

- Falls nicht bereits vorhanden, ein Stromkabel oder eine Steckdose in der Regel mindestens 3 x 2,5mm²/ 16A / 230V für die Single oder Duo- Klimaanlagen oder 3x2,5mm² / 25A / 230V für die Trio Klimaanlagen oder 3x4mm² / 25A / 230V für die Quattro Anlagen an die entsprechende Stelle der Außeneinheit ziehen. **Alles Andere ist im Festpreis enthalten und wird von uns übernommen.** *die Stromanschlüsse können je nach Anlage abweichen, deshalb bitte immer individuell erfragen.
- Die Bohrungen sind mit Staub verbunden. Wir arbeiten mit speziellen Geräten, um den Staub zu minimieren. Verschmutzungen an der Wand, eine Beschädigung der Wand oder Tapete und leichte Staubbildung sind jedoch nicht auszuschließen. Vor der Bohrung prüfen wir mit dem „Bosch Professional Leitungsfinder“ die Bohrstelle. Das Treffen eines Stromkabels lässt sich jedoch nie ganz ausschließen. Hierfür übernehmen wir keine Garantie.

Sonstige Hinweise:

Die Garantie beträgt 2 Jahre ab dem Leistungsdatum der Schlussrechnung.

Die vom Hersteller genannten Angaben zur Lautstärke in db sind minimal Angaben. Je nach Betriebsmodus sind die Anlagen deutlich lauter. Außerdem können Vibrationen übertragen werden. Die Anlagen sind speziell beim Abtauen der Außeneinheit lauter und pusten auch im Heizmodus kalte Luft. Auch Strömungsgeräusche sind oftmals hörbar.

Grundsätzlich können die Anlagen kühlen & heizen. Wir sehen die Heizfunktion aber eher als Ergänzung zur „normalen Heizung“ und nicht als alleinige Lösung. Aufgrund der Lautstärke, des Luftzugs und der Energieeffizienz gerade an sehr kalten Wintertagen. Bei Minustemperaturen ist es möglich, dass die Außeneinheit einfriert und nicht mehr genutzt werden kann oder gegen Aufpreis eine Heizung in die Kondensatwanne montiert werden muss.

Die Anlagen sollten immer frei an der Wand hängen. Sollte es baulich nicht anders möglich sein, montieren wir die Anlage aber auch über Schränke oder andere Hindernisse. Hierbei kann es dazu kommen, dass sich die Luft über dem Hindernis staut und die Anlage entweder eine falsche Temperatur anzeigt oder sogar abschaltet, obwohl die Wunschtemperatur im Raum noch gar nicht erreicht ist.

Eine Baudokumentation, insbesondere bemaßte Pläne und Zeichnungen, bieten wir grundsätzlich nicht an und sind auch im Angebot nicht enthalten.

Rohbau/ Neubau/ Renovierung:

Sollten wir im Rohbau in 2 Montageschritten arbeiten, verlegen wir die Kupferleitungen, Stromleitungen und Kondensatleitung (wobei das Kondenswasser meist Aufgabe der Heizung & Sanitär Firma ist) immer durchgängig und ohne Verbindungsstücke, damit es unterputz zu keinen undichten Stellen kommen kann. Die Stromleitung wird im Estrich mit Fränkische Installationsrohr geschützt. Die Kältemittelleitung wird normalerweise mit Dämmung verlegt und mit Lochband befestigt. Nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und gesonderter Erwähnung im Angebot wird auch diese mit Fränkische Installationsrohr im Estrich geschützt. Die Leitungen können über die Außenwand verlegt werden, wenn diese noch ausreichend gedämmt wird. Die Dämmung kann der Maler z.B. mit dem Werkzeug PFT Minicut 230 ausschneiden. Was ihn nicht freuen wird, aber oft gemacht wird. Außerdem können die Leitungen unter der abgehängten Decke bzw. auf dem Fußboden unter dem Estrich verlegt werden. **Auf Beschädigungen aller Art an den Leitungen, die nur durch die nachfolgenden Gewerke entstanden sein können, übernehmen wir ausdrücklich keine Garantie. Mit Annahme des Angebots stimmen Sie dieser Klausel zu.**

Besonderheiten Samsung VRF / DVM Anlagen:

Bei den Geräten sitzt das Expansionsventil am Innengerät. Dadurch sind die Innengeräte automatisch immer etwas lauter, als bei Split - Klimaanlage (hier sitzt es am Außengerät). Außerdem ist es völlig normal, dass man durch die Y-Verteiler mehr Strömungsgeräusche hört.

Die Planungsunterlagen bleiben Eigentum der klimasofort GmbH und dürfen nicht weitergegeben werden.